

Romy Noordzij is een eenmanszaak gevestigd in Numansdorp en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72777656.

Romy Noordzij is orthomoleculair therapeut en richt zich op de behandeling van huid-, hormoon- en darmklachten. Deze website dient als online onafhankelijk informatieplatform en biedt naast gratis en betaalde online diensten en producten ook fysieke diensten en producten aan zoals evenementen en een huidverzorgings- en suppletielijn onder de naam L´herbor.

Definities

In deze algemene voorwaarden komen een aantal begrippen voor die hieronder worden toegelicht:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen je gebruik kunt maken van het herroepingsrecht;
2. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor jou om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
3. Consument: een persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Ook wel opdrachtgever, particulier of consument genoemd.
4. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij je letterlijk op afstand een koop doet. Er wordt uitsluitend gebruik gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand. Dit alles in het kader van een door romynoordzij.nl georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten (zoals een webshop), tot en met het sluiten van de overeenkomst.
5. Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop romynoordzij.nl geen invloed kan uitoefenen en waardoor romynoordzij.nl niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte, overheidsbeslissingen, extreme weersomstandigheden, epidemieën, computerstoringen, alles in de meest brede zin van het woord, valt onder overmacht.
6. Schriftelijk: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van schriftelijk wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en social media of andersoortige geautomatiseerde communicatie.
7. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de partijen gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbod, offertes, overeenkomsten, evenementen, bestellingen, consulten en overige werkzaamheden van romynoordzij.nl
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op consumenten en zakelijke klanten.
3. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan jou beschikbaar gesteld. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij romynoordzij.nl zijn in te zien.
4. Romynoordzij.nl mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. De consument/koper ontvangt hierover vooraf schriftelijk bericht.
5. In het geval één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
6. In het geval de inhoud van de overeenkomst, strijdig is met de inhoud van deze algemene voorwaarden, heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang.
7. In het geval een bepaling uit deze algemene voorwaarden onredelijk bezwarend blijkt te zijn voor de consument, is de bepaling niet van toepassing.

Aanbod

1. Het aanbod is vrijblijvend. Romynoordzij.nl heeft het recht het aanbod te wijzigen.
2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten en/of producten die in de aanbieding of offerte zijn omschreven.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor jou duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod
5. Romynoordzij.nl is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen.

Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen jou en romynoordzij.nl komt tot stand doordat je een product of dienst koopt via romynoordzij.nl of nadat romynoordzij.nl een bestelling per email aan de je heeft bevestigd.
2. Aanvullende of gewijzigde afspraken zijn slechts van toepassing als deze door romynoordzij.nl schriftelijk zijn bevestigd.
3. Je gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.

Herroepingsrecht

1. Als je een bestelling plaatst bij romynoordzij.nl komt er een overeenkomst op afstand tot stand. Je hebt hierbij het recht de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in:
 - op de dag dat je een product hebt ontvangen
 - op de dag van aankoop van de dienst
2. Wanneer je gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht ben je verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product of op de dag van aankoop van de dienst, kenbaar te maken aan romynoordzij.nl door een e-mail te sturen naar info@romynoordzij.nl
3. Tijdens de bedenktijd zul je zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Jij zult het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat je het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals je dat in een winkel zou mogen doen.
4. Nadat je kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, ben je verplicht het product binnen 14 dagen retour te sturen. Jij dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
5. De kosten voor het terugsturen van een fysiek product, zijn voor jouw rekening.
6. Voor zover van toepassing, ben jij bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door jou, aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
7. Bij aanschaf van digitale inhoud (o.a. e-boeken en online masterclasses) gelden afwijkende regels. Nadat je toegang tot deze producten hebt ontvangen is ontbinding van de overeenkomst niet meer mogelijk. Je doet hierbij afstand van je herroepingsrecht.
8. Een afspraak voor een online consult dient uiterlijk 24 uur voordat de afspraak plaatsvindt, geannuleerd te worden per e-mail. Mocht de annulering niet binnen 24 uur voor de afspraak plaatsvindt kenbaar worden gemaakt, heeft romynoordzij.nl het recht 100% van de kosten in rekening te brengen.
9. In het geval je de factuur al hebt betaald, zal romynoordzij.nl het bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het fysieke product reeds terugontvangen is door romynoordzij.nl of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.

10. Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die door jou is gebruikt, tenzij je nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

Levering, uitvoering en annulering

1. Romynoordzij.nl vindt het belangrijk om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Zij zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat jij aan romynoordzij.nl kenbaar hebt gemaakt.
3. Romynoordzij.nl zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed en uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij jij akkoord bent gegaan met een langere leveringstermijn.
4. Als de bezorging vertraging ondervindt, of als een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan zo spoedig mogelijk, bericht. Dit bericht gebeurt in ieder geval binnen 30 dagen nadat jij een bestelling hebt geplaatst
5. Als consument heb je het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Je hebt echter geen recht op schadevergoeding.
6. Bij de levering van diensten geldt een inspanningsverplichting. Uiteraard wordt de dienst geleverd maar romynoordzij.nl kan nooit garanties geven op een resultaat.

Betaling

1. Bestellingen die geplaatst worden via de website, worden tijdens het bestelproces betaald via IDEAL, Bancontact, Creditcard of bankoverschrijving. Voor producten en/of diensten die per e-mail worden besteld, geldt een betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum.
2. De betalingsbevestiging/factuur wordt naar je toegezonden per email.
3. In geval van wanbetaling geldt het volgende. Romynoordzij.nl zal je eerst op de te late betaling wijzen/herinneren. Daarna word je een termijn van 14 dagen gegund om alsnog aan de betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze termijn, ben je – over het nog verschuldigde bedrag -wettelijke rente verschuldigd en is romynoordzij.nl gerechtigd de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Aansprakelijkheid

1. Romynoordzij.nl is alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld van romynoordzij.nl
2. Indien romynoordzij.nl aansprakelijk zou zijn, dan geldt dit in ieder geval niet voor:
 - fouten of tekortkomingen in het materiaal dan wel de gegevens die door jou ter hand zijn gesteld;
 - misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
 - fouten of tekortkomingen van door of namens romynoordzij.nl ingeschakelde derden. Je vrijwaart romynoordzij.nl hiertegen en stelt romynoordzij.nl schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen;
 - Overmachtssituaties;
3. Iedere aansprakelijkheid van romynoordzij.nl is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de overeenkomst. Iedere andere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom zoals teksten, afbeeldingen en video's, welke voortkomen uit de uitvoering van de overeenkomst of welke via de website romynoordzij.nl en/of social mediakanalen worden getoond, berusten uitsluitend bij romynoordzij.nl en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van romynoordzij.nl worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.
2. Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van romynoordzij.nl, door haar geproduceerde werken zoals: artikelen, e-boeks, masterclasses en behandelplannen te exploiteren of aan derden te verstrekken.
3. Romynoordzij.nl heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, bij jou in rekening te brengen. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet.

Privacy

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van romynoordzij.nl van toepassing welke is te lezen via romynoordzij.nl. Romynoordzij.nl zal de door de consument/koper verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als beschreven in de privacyverklaring.

Klachtenregeling

1. Als je niet tevreden bent over de producten of diensten van romynoordzij.nl, dien je dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht, volledig en duidelijk omschreven en met een duidelijke foto schriftelijk in te dienen bij romynoordzij.nl. Als later dan 7 dagen van een gebrek melding wordt gemaakt, dan heb je niet meer het recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
2. Als je tijdig reclameert, schort dit in geen enkel geval de betalingsverplichting op. Je blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de eventuele overige bestelde producten.
3. Bij romynoordzij.nl ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door romynoordzij.nl binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer je een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.
4. Partijen zullen altijd proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.